

教育委員会の取組 (八千代町教育委員会)

分類	④
見出し	小中学校における電話対応時間の設定
取組内容	<ul style="list-style-type: none">・小中学校において電話対応時間を設定する。 小学校：7:30～18:00 中学校：7:30～19:00・上記以外の時間は、町役場等の緊急時連絡先を設定する。
導入の効果	<ul style="list-style-type: none">・勤務時間外を含む放課後の電話対応時間が大きく減少した。・放課後、教材研究等に集中して取り組めるようになった。
課題・対応	<ul style="list-style-type: none">・緊急時対応フローチャートの作成・保護者や地域住民に対しての事前周知
留意点	<ul style="list-style-type: none">・緊急時連絡先となる町役場関係各課と学校関係者の共通理解が必要である。(フローチャートの活用)