資料提供（教育庁）

令和８年 10 月 30 日

県立牛久栄進高校におけるメール配信サービス登録者の個人情報漏えいの疑いについて

県立牛久栄進高等学校が利用する緊急連絡用配信サービス「ホットメール」において、委託している事業者のデータベースに、外部から不正アクセスがあり、生徒･保護者･教職員等の登録メールアドレスが漏えいした可能性があることが確認されました。

なお、10月30日（金）正午現在、当該校において、本件に起因する具体的な二次被害については確認されておりません。

記

１　漏えいの可能性のある個人情報

緊急連絡用配信サービス「ホットメール」登録者（生徒・保護者・教職員）のメールアドレス

※　登録者数　2,555 件（2026 年 10 月 22（木）日現在）

２　発覚日時　　2026 年 10 月 16 日（金）

３　概要

- 10 月 13 日（火）、緊急連絡用配信サービスを委託している(株)アルカディア（「ホットメール」を運営）が、「外部の第三者による不正アクセスが行われ、サーバーに保管されている個人情報等が漏えいした可能性がある」とホームページに掲載
- 16 日（金）、学校関係者が当該ホームページを閲覧し発覚

４　対応状況

- 10 月 20 日（木）、当該校から生徒･保護者に対し、連絡アプリを通じて本件の状況を説明するとともに、不審メールの開封、本文中の URL へのアクセス、添付ファイルの開封等を行わないよう通知
- 10 月 23 日（金）、全校集会で管理職より生徒に対し状況説明および注意喚起
- 事業者及び関係者と連携し、情報漏えいの有無を含め情報収集を継続中

５　その他

- 当該校は、(株)アルカディアの「ホットメール」を解約予定
- 影響範囲については現在調査中となりますので、本件の詳細はサービス提供事業者の Web サイトをご確認ください。

(株)アルカディア「不正アクセスに伴う一連の対応について」
https://www.arcadia.co.jp/info/4076

【本資料についてのお問い合わせ先】
教育庁学校教育部高校教育課人事担当課長補佐　阿部　崇
TEL 029-301-5256