資料提供（教育庁）

令和８年 11 月 17 日

生涯学習関連メール配信サービス登録者の個人情報漏えいの疑いに係る調査結果（個人情報漏えい無し）について

令和８年 10 月 27 日に資料提供いたしました標記サービスにおける個人情報漏えいの疑いが生じた事案（別添御参照）につきまして、メールの配信を委託しております、㈱ラクスライトクラウド及び第三者機関による調査の結果、**登録者に係る個人情報の漏えいは無かったことが判明いたしましたので、お知らせいたします。**

なお、メールマガジンの配信につきましては、安全性が確認され次第、再開する予定です。

［メール配信サービスの概要］

生涯学習情報の提供等を行うＷｅｂサイト「茨城の生涯学習」から登録をした方に対し、本県の生涯学習に関する情報を電子メールにて配信するサービス。

※　登録者数　1,390 件（令和８年９月 30 日現在）

【本資料のお問い合わせ先】
教育庁　総務企画部　生涯学習課　振興担当　坪井
029-301-5318（内線　5316）

参考（前回提供資料）

資料提供（教育庁）

令和８年 10 月 27 日

「茨城県生涯学習情報提供システム」におけるメール配信サービス登録者の個人情報漏えいの疑いについて

県が運営する「茨城県生涯学習情報提供システム」のメール配信システム（以下「メールマガジン」という）において、メールマガジンの配信を委託している株式会社ラクスライトクラウドが、第三者による不正アクセスを受け、登録者のメールアドレスが漏えいした可能性があることが確認されました。

現在、同事業者はサービスを一時停止しており、原因及び影響範囲の調査等を続けておりますが、10 月 27 日正午現在、当該メールマガジン登録者に関する情報が実際に漏えいしたとの報告は受けておりません。

記

１　メールマガジンの概要

生涯学習情報の提供等を行うＷｅｂサイト「茨城の生涯学習」から、メールマガジンの配信登録をした方に対し、本県の生涯学習に関する情報を電子メールにて配信。

２　今回の経緯

（１）10 月 21 日、メールマガジンの配信を受託している株式会社ラクスライトクラウド（メール配信システム （ブラストメール）を運営）が、「外部の第三者による不正アクセスが行われ、サーバーに保管されている個人情報等が漏えいした可能性がある」と発表。

（２）10 月 23 日、「茨城県生涯学習情報提供システム」を運用する水戸生涯学習センターからの報告により、当該メールマガジンの登録者に関する個人情報についても漏えいの可能性があることが判明。

３　漏えいの可能性のある個人情報

メールマガジン登録者のメールアドレス　1,390 件（令和８年９月 30 日現在）

４　対応状況

現時点では事業者のシステム停止によりサービス登録者を確認できないため、「茨城の生涯学習」のホームページのトップページで周知及び注意喚起を実施。

【参考１】「茨城県生涯学習情報提供システム」について

生涯学習に関する情報や団体等の検索や登録などができるシステム。生涯学習に関するホームページ「茨城の生涯学習」の公開やメールマガジンの配信等をしている。

【参考２】株式会社ラクスライトクラウドのリリース内容について

「【重要】ブラストメールの緊急停止および個人情報漏えいに関するお詫びとご報告」

https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

〔本資料のお問い合わせ先〕
教育庁　総務企画部　生涯学習課　振興担当　坪井
029-301-5318（内線　5316）